



Vastuullisuus- raportti 2024

Sisällys

Katsaus vuoteen 2024

4

Keskeisiä tunnuslukuja

6

Yhteiskuntavastuun tavoitteet vuoteen 2026 ja tulokset 2024

9

Katsaus vuoteen 2024

Paikallinen, palveleva kaukolämpöyhtiö

Tuusulanjärven Lämpö - Lämpöä läheltä, palvelua paikallisesti

Tuusulanjärven Lämpö on Järvenpään ja Tuusulan oma kaukolämpöyhtiö – me tunnemme kotikulmamme, naapurustot ja tarpeet. Tuotamme ja toimitamme lämpöä, joka on paikallista ja luotettavaa. Kodeissa, kouluissa ja kiinteistöissä arki rullaa, kun lämpö toimii – ja me varmistamme, että näin on joka päivä.

Meille paikallisuus on muutakin kuin sijainti – se näkyy tavassamme palvella. Olemme lähellä, helposti tavoitettavissa ja nopeasti apuna silloin, kun asiakas tarvitsee tukea, tietoa tai teknistä osaamista. Kehitämme palvelujamme yhdessä alueen ihmisten kanssa, koska haluamme olla osa tätä yhteisöä, sen arkea ja tulevaisuutta.

Vuosi 2024 lukuina

Vuonna 2024 tuotimme lämpöä 397 GWh ja sähköä 50 GWh. Valtaosa lämmöstä tuotettiin paikallisesti Järvenpään voimalaitoksessa, hyödyntäen kotimaista puu- ja metsähaketta, kierrätyspolttoainetta sekä pienemmässä määrin maakaasua ja turvetta. Polttoaineen kokonaiskulutus oli 480 GWh, josta bioenergiaa 61,4 %, kierrätyspolttoaineita 23,0 %, maakaasua 9,5 % ja turvetta 6,2 %. Ulkopuolista lämpöä ostettiin vain 4 GWh.





Hiilidioksidipäästömme laskivat vuoden aikana 33 593 tonniin ja CO₂-päästökerroin oli 63 kg/MWh – askel kerrallaan kohti vähäpäästöisempää lämmöntuotantoa.

Katse tulevaisuuden ratkaisuihin

Vuoden 2024 aikana panostimme erityisesti lämmöntuotannon tehokkuuteen ja päästöjen hallintaan. Järvenpään voimalaitoksen CHP-kattilan automaatiikkaan tehtiin muutoksia, joiden ansiosta kattilan tehoa saatiin hyödynnettyä entistä tehokkaammin. Samalla päästöjä onnistuttiin hillitsemään merkittävästi – päästöylityksiä oli erittäin vähän. Hyvä ja sitoutunut henkilöstö oli keskeinen tekijä toimintavarmuuden ja jatkuvan kehitystyön onnistumisessa.

Jatkoimme myös uusien energiaratkaisujen kehittämistä. Esimerkiksi kiinteistöjen hukkalämpöjen hyödyntämistä tutkittiin osana lämmöntuotannon tehostamista. Jäähdytysratkaisut yleistyivät erityisesti alueen uudiskohteissa, ja jäähdytyksestä syntyvä lämpö hyödynnettiin osana alueellista lämpöverkkoa.

Luotettavaa lähilämpöä

Järvenpään voimalaitos hyödyntää polttoaineenaan bio- ja kierrätyspolttoaineita. Bioenergian ja kierrätyspolttoaineiden käyttö vähentää riippuvuutta fossiilisista polttoaineista ja tukee kiertotalouden periaatteita. Metsäteollisuuden sivuvirroista syntyvä hake saa uuden elämän alueen kodeissa ja kiinteistöissä.

Lämpötoimitukset varmistettiin asiakkaille 99,99 % toimitusvarmuudella, joka kertoo korkeasta toiminta varmuudesta ja luotettavuudesta.

Vuonna 2024 Tuusulanjärven Lämpö jatkoi kehittymistään kohti entistä varmempaa energiantuotantoa – paikallisesti, lähellä asiakkaitaan.

Keskeisiä tunnuslukuja

Taloudelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2024	2023	2022
Liikevaihto, milj. euroa	42,4	37,5	42,5
Liikevoitto, milj. euroa	-6,0	-8,7	-4,1
Oman pääoman tuotto -%	-4,0	-4,7	-2,3
Omavaraisuusaste -%	66	66	67
Asiakasmäärä (kpl)	1368	1367	1 361
Lämmön myynti (GWh)	338	346	347
Sähkön myynti (GWh)	50	65	88
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	3	2,5	3,1



Ympäristötunnusluvut

Tunnusluku	2024	2023	2022
Tuotannon hiilidioksidipäästöt (CO ₂ t)	33 592	34 036	24 776
Päästöraja-arvojen ylitykset (kpl)	27	47	14
Ympäristövahingot	0	0	0
Polttoaineen kulutus (GWh):			
Bio	307	337	376
Kierrätyspolttoaineet	113	94	79
Maakaasu	38	30	29
Öljy	0	0	5
Turve	34	45	21
Energian tuotannon päästöt (t):			
SO ₂	3	13	14
NO ₂	233	189	156
Hiukkaset	1	2	1

Tunnusluku	2024	2023	2022
Jätteet:			
Tuhkat ja kuonat, tonnia (t)	6 766	5 834	7 337
Ympäristöinvestoinnit, milj. euroa	0	0,4	0,3
Lämmön tuotannon ominaispäästökerroin (gCO ₂ /kWh)	63	52	53
Koko tuotannon fossiilinen CO ₂ ominaispäästökerroin (gCO ₂ /kWh)	75	74	62
Koko tuotannon ominaispäästöt (mg/kWh):			
SO ₂	7	28	35
NO ₂	521	414	389
Hiukkaset	2	4	2
Lämmön tuotanto (GWh)	397	392	401
Sähkön tuotanto (GWh)	50	65	87

Yhteiskuntavastuun tavoitteet vuoteen 2026 ja tulokset 2024

Yhteiskuntavastuun tavoitteet vuoteen 2026 ja tulokset 2024

Tavoitteena on nostaa uusiutuvan polttoaineen osuus 90 prosenttiin sekä sähkön että lämmön tuotannossa vuonna 2026.

Uusiutuvan polttoaineen osuus oli 85,4 prosenttia vuonna 2024 (78 prosenttia vuonna 2023).

Uusiutuvan polttoaineen osuus nousi edellisvuodesta, sillä maakaasun ja turpeen käyttöä vähennettiin sekä vastaavasti kierrätyspolttoaineen käyttöä lisättiin.

Suunnitteleme maakaasun ja öljyn käytöstä luopumista vuoden 2027 aikana.

Maakaasun käyttö oli 7 prosenttia polttoaineen kulutuksesta vuonna 2024 (6 prosenttia vuonna 2023) ja öljyn käytöstä on jo luovuttu kokonaan.

Vähennämme omaa energiankulutustamme energiatehokkuussopimuksen mukaisesti noin 10 GWh vuodessa sekä autamme asiakkaitamme seuraamaan energiankulutustaan ja säästämään energiaa.

Raportointikansio on käytössä energiankulutuksen sekä laskutuksen seurantaan, ja sen käyttäjämäärät ovat jatkuvassa kasvussa.

Raportointikansion toiminnallisuuksia kehitetään asiakaspalautteen perusteella. Energiatehokkuuspalveluita tarjotaan asiakkaille aktiivisesti. Esimerkkinä Etevä Energiaetsivä -palvelu, jossa Tuusulanjärven Lämpö tekee kattavan selvityksen kiinteistön energiatehokkuudesta ja laatii raportin korjaustarveselvitystä varten.

Lisäksi autamme asiakkaitamme pitämään lämmönjakolaitteet kunnossa

lämmönjakokeskuksen tarkistus- ja huoltopalvelulla, tai asiakkaat voivat tilata saneerauspalvelun lämmönjakokeskuksen uusintaan. Hyvät, toimivat ja säännöllisesti huolletut laitteet auttavat asiakasta toteuttamaan energiansäästötoimenpiteitä.

Suunnitteleme sähkökattilan ja kaukolämpöakun toteutusta fossiilisten polttoaineiden kulutuksen vähentämiseksi ja luotettavan energiatoimituksen varmistamiseksi.

Järvenpään voimalaitoksen voimalaitosalueelle on suunnitteilla 40 megawatin sähkökattila ja 750 megawattitunnin lämpöakku. Lämpöakkuun varastoidulla lämmöllä voisi lämmitellä noin 40 keskimääräistä omakotitaloa vuoden ajan. Hankkeen ennakoidaan valmistuvan alkuvuonna 2027.

Tällä suunnitelmalla pyrimme parantamaan kaukolämmön kilpailukykyä. Sähköllä tuotettu kaukolämpö auttaa hyödyntämään sähkömarkkinan hintavaihteluja ja tuottaa vähäpäästöistä lämpöä kaukolämpöverkkoon.

Lämpöenergian luotettava toimitus on alan vertailussa hyvällä tasolla. Tavoitteenamme on, että vioista ja vaurioista aiheutuvat toimitushäiriömme lämmityskaudella ovat alle 0,8 h/as/vuosi.

Lämmöntoimitusten häiriötaso oli hyvällä tasolla. Keskeytysaikatoteuma oli 1,06 h/asiakas.





Tavoitteemme on tehdä vuosittain uusia sopimuksia, joissa hyödynnämme asiakkaidemme hukkalämpöä energiajärjestelmän kokonaistehokkuutta edistävillä palvelukonsepteilla.

Hukkalämpökohteita pyritään tunnistamaan aktiivisesti sekä olemassa olevassa kiinteistökannassa että tulevilla hankkeilla. Potentiaalisten toimijoiden kanssa käydään avointa keskustelua hankkeiden osalta ja omalta osaltamme pyrimme mahdollistamaan asiakkaiden hankkeita.

Tavoittelemme vesijohtoveden kulutuksen puolittamista vuoteen 2026 mennessä.

Veden kulutus kasvoi hieman edellisvuodesta ja oli noin 106 000 m³ vuonna 2024. (105 000 m³ vuonna 2023). Veden kulutuksen vähentämiseksi Järvenpään voimalaitoksella tutkitaan monia erilaisia prosessimuutoksia

Työskentely yhtiössä on turvallista. Turvallisuustavoitteemme on nolla työtapaturmaa.

Vantaan Energian tuottamassa palvelussa Tuusulanjärven Lämmölle sattui vuonna 2024 yksi työtapaturma. Tapaturma sattui omalle henkilöstölle ja aiheutti 5 työstä poissaolopäivää. Läheltä piti -tapauksia sattui 1 kpl muille urakoitsijoille.

Yhtiön toiminta on liiketaloudellisesti kannattavaa. Hyvä tulos mahdollistaa myös vastuullisen toiminnan.

Yhtiön liikevaihto oli 6 miljoonaa euroa tappiollinen vuonna 2024 (-8 M€ vuonna 2023).

Asiakkaat ovat tärkein sidosryhmämme. Entistä paremman palvelukokemuksen aikaansaamiseksi kehitämme edelleen ymmärrystämme asiakkaidemme tarpeista ja odotuksista. Asiakastyytyväisyysmittauksissa tavoitteemme on olla erittäin hyvällä tasolla.

Olemme vuonna 2024 mitanneet asiakastyytyväisyyttä asiakaskohtaamisten yhteydessä. Asiakastyytyväisyys on pysynyt erinomaisella tasolla.

Omalta osaltamme olemme mukana Järvenpään ja Tuusulan hiilineutraaliustavoitteiden tukemisessa strategisen kumppanuuden kautta.

Kumppanuussopimusten puitteissa tuemme omalta osaltamme Järvenpään ja Tuusulan hiilineutraaliustavoitteita ja tuomme aktiivisesti esille omia ajatuksiamme ja palveluitamme esimerkiksi aluekehityshankkeissa. Pääsemme työskentelemään läheisessä vuorovaikutuksessa jo alueiden kaavoitusvaiheessa, jolloin voimme tuoda hankkeisiin omaa osaamistamme jo hyvin aikaisessa vaiheessa. Vastuullisuusnäkökulma huomioidaan hankinnoissa. Vaadimme toimittajiltamme eettisten periaatteiden noudattamista.

Vastuullisuusnäkökulman noudattamisessa ei ole ollut poikkeamia vuonna 2024.

Vastuullisuusnäkökulma huomioidaan hankinnoissa. Vaadimme toimittajiltamme eettisten periaatteiden noudattamista. Vastuullisuusnäkökulman noudattamisessa ei ole ollut poikkeamia vuonna 2024.





www.tuusulanjarvenlampo.fi