

Vastuullisuus- raportti 2023



TUUSULAN-
JÄRVEN LÄMPÖ



Sisällys

Tuusulanjärven Lämpö	3
Vastuullisuuskatsaus 2023	5
Keskeisiä tunnuslukuja	7
Yhteiskuntavastuun tavoitteet vuoteen 2026 ja tulokset 2023	10

Kotiinpaluu

Vantaan Energia Keski-Uusimaa on nyt Tuusulanjärven Lämpö. Haluamme palata juurillemme ja olla entistä paikallisempi lämpöyhtiö asiakkaillemme. Vaikka nimi muuttuu, kaikista tärkein säilyy – asiakkaamme saavat jatkossakin lämpönsä tutun kaukolämpöverkon kautta omassa voimalaitoksessa tuotettuna.

Muutos tulee näkymään entistä paikallisempänä palveluna ja parempana saavutettavuutena kaikissa asiakaspalvelukanavissamme. Kaikista tärkein tehtävämme on tuottaa ja toimittaa lämpöä kiinteistöihin Tuusulan ja Järvenpään alueella.

Kestävä lämmöntuotanto on meille sydämen asia. Tuotamme lämmön lähellä asiakkaita, ja lämmöntuotantomme nojaa kestävään bioenergiaan. Lisäksi teemme jatkuvasti töitä päästöjen vähentämiseksi. Paikallisuuden ja kestävyysnäkökulmaksi luotettava lämmöntuotanto on meille kunnia-asia. Varmistamme päivittäin luotettavan lämmönjakelun koteihin ja kiinteistöihin peräti 99,99 % toimitusvarmuudella.

Tuusulanjärven Lämmön omistavat Infranode (59 %), Keva (31%) ja Vantaan Energia (10%). Vantaan Energia tuottaa jatkossakin palveluna yrityksen operatiivisen toiminnan.

Tuusulanjärven Lämpö – Luotettavaa lähilämpöä.



Vastuullisuus- katsaus 2023

Varmaa ja vastuullista lämpöä

Vuonna 2023 keskityimme turvaamaan lämmön häiriöttömän toimittamisen järvenpääläisille ja tuusulalaisille. Tavoitteenamme on luopua kokonaan fossiilisista polttoaineista.

Epävakaas energiamarkkinoilla jatkui. Euroopan unionin Venäjälle asettamien talouspakotteiden seurauksena venäläisen puun tuonti Suomeen on päättynyt. Tämä heijastuu Tuusulanjärven Lämmön Järvenpään voimalaitoksella pääpolttoaineena käytettävän puuhakkeen saatavuuteen ja hintatasoon.

”Varsinaista pulaa meillä ei puusta ole, mutta niukkuutta on, ja mahdollisuudet neuvotella hinnoista myyjien kanssa ovat aika pienet. Energiapuun kysyntä ylittää selkeästi tarjonnan”, Tuusulanjärven Lämmön operatiivisesta toiminnasta vastaavan Vantaan Energian Kiertotalousliiketoiminnan johtaja Kalle Patomeri sanoo.

Puunhinnan nousu on hidastunut, muttei pysähtynyt. Suomalaisen metsä- ja energiateollisuuden ulottuvilta on hävinnyt massiivinen määrä raaka-ainetta itärajan sulkeutumisen myötä. Poistuman korvaaminen kotimaisella puulla ei ole helppoa.

Voimalaitokselle aiemmin tuotu venäläinen puuhake on vaihtunut baltialaiseen. Tuontipuun osuus käyttämistämme puupolttoaineesta on kasvanut hieman, mutta jäi silti alle 10 prosenttiin vuonna 2023. Kotimaisen puun osuus oli siten yli 90 prosenttia. Hankimme sitä 100–200 kilometrin säteeltä.

Vaikka puuperäisen polttoaineen hankkiminen on muuttunut haastavammaksi, oli sen osuus käyttämistämme polttoaineista vuonna 2023 edelleen suurinpiirtein samaa luokkaa kuin ennen Ukrainan sodan puhkeamista, noin 70 prosenttia.

Kierrätyspolttoaineen osuus oli n. 20 prosenttia. Kiinteä, paalattu kierrätyspolttoaine valmistetaan yhdyskuntien ja yritysten ei-eloperäisistä jätteistä eurooppalaisen standardin mukaisesti.

”Kierrätyspolttoaineestakin oli aika lailla niukkuutta alkuvuodesta 2023. Emme saaneet sitä niin paljon kuin olisimme halunneet. Loppuvuotta kohti saatavuus kuitenkin parani”, Patomeri kertoo.

Suurin osa kierrätyspolttoaineesta oli kotimaista alkuperää.

Lämpöä riitti

Huoltovarmuussyistä uudestaan käyttöön otetun kotimaisen turpeen osuus jäi noin 9 prosenttiin. 2024 turvetta poltetaan vielä vähän, mutta lähivuosina siitä pystytään luultavasti luopumaan kokonaan.

Loput Järvenpäässä käytetystä polttoaineesta oli maakaasua, jota saimme Inkoon kellovasta LNG-terminaalista. Maakaasun rooli lämmöntuotannossa vaihtelee voimakkaasti talven säiden mukaan.

”Voimme olla siinä mielessä tyytyväisiä lämmön ja sähkön tuotantomme, että pystyimme hankkimaan haastavassa tilanteessa aina riittävän määrän polttoainetta. Samalla kykenimme maksimoimaan puun ja kierrätyspolttoaineen osuuden energiantuotannossa”, liiketoimintajohtaja summaa.

Tuusulalaisille ja järvenpääläisille toimittamamme kaukolämpö perustui siis vahvasti uusiutuviin energialähteisiin. Vaikkemme tehneet energiantuotantoon tai -jakeluun olennaisia muutoksia, hiomme ja parannamme prosessejamme jatkuvasti. Lisäksi teimme paljon töitä luodaksemme asiakkaillemme entistä parempia lämmitys- ja viilennysratkaisuja, jotka ovat paitsi vastuullisia myös joustavia ja hinnaltaan kilpailukykyisiä.

Tuotannolliset uudistuksetkin hämmöttävät horisontissa. Käynnistimme 2023 tuotannon kehitysohjelman, jonka tavoitteena on mahdollistaa Vantaan Energia Keski-Uudenmaan, uudelta nimeltään Tuusulanjärven Lämmön, siirtyminen ensiksi fossiilittomaan ja sitten hiilineutraaliin tuotantoon.

”Eli aluksi haluamme kokonaan eroon fossiilisten polttoaineiden, turpeen ja maakaasun, käytöstä, ja myöhemmässä vaiheessa kaikista tuotannon hiilidioksidipäästöistä. Ratkaisut löytyvät energian varastoinnista, hukkalämpöjen hyödyntämisestä, sähköisestä lämmöntuotannosta ja yhteistyöstä naapurikuntien energiayhtiöiden kanssa”, Kalle Patomeri visioi.



Keskeisiä tunnuslukuja





Taloudelliset tunnusluvut

Tunnusluku	2023	2022	2021
Liikevaihto, milj. euroa	37,5	42,5	33,0
Liikevoitto, milj. euroa	-8,7	-4,1	4,9
Oman pääoman tuotto -%	-4,7	-2,3	8,6
Omavaraisuusaste -%	66	67	51
Asiakasmäärä (kpl)	1367	1 361	1 345
Lämmön myynti (GWh)	346	347	356
Sähkön myynti (GWh)	65	88	84
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	2,5	3,1	4,1

Ympäristötunnusluvut

Tunnusluku	2023	2022	2021
Tuotannon hiilidioksidipäästöt (CO ₂ t)	34 036	24 776	18 383
Päästöraja-arvojen ylitykset (kpl)	47	14	20
Ympäristövahingot	0	0	0
Polttoaineen kulutus (GWh):			
Bio	337	376	409
Kierrätyspolttoaineet	94	79	64
Maakaasu	30	29	62
Öljy	0	5	0
Turve	45	21	0
Energian tuotannon päästöt (t):			
SO ₂	13	14	7
NO ₂	189	156	148
Hiukkaset	2	1	1

Tunnusluku	2023	2022	2021
Jätteet:			
Tuhkat ja kuonat, tonnia (t)	5 834	7 337	4 341
Ympäristöinvestoinnit, milj. euroa	0,4	0,3	0,2
Lämmön tuotannon ominaispäästökerroin (gCO ₂ /kWh)	52	53	41
Koko tuotannon fossiilinen CO ₂ ominaispäästökerroin (gCO ₂ /kWh)	74	62	37
Koko tuotannon ominaispäästöt (mg/kWh):			
SO ₂	28	35	14
NO ₂	414	389	295
Hiukkaset	4	2	2
Lämmön tuotanto (GWh)	392	401	417
Sähkön tuotanto (GWh)	65	87	84



Yhteiskuntavastuun tavoitteet vuoteen 2026 ja tulokset 2023

Yhteiskuntavastuun tavoitteet vuoteen 2026 ja tulokset 2023

Tavoitteena on nostaa uusiutuvan polttoaineen osuus 90 prosenttiin sekä sähkön että lämmön tuotannossa vuonna 2026.

Uusiutuvan polttoaineen osuus oli 78 prosenttia vuonna 2023 (83 prosenttia vuonna 2022).

Uusiutuvan energian osuus laski hieman edellisvuodesta, koska Ukrainan sodan seurauksena jouduimme korvaamaan osan biopolttoaineista kierrätyspolttoaineella ja turpeella Järvenpään voimalaitoksella lämmön ja sähkön tuotannon turvaamiseksi.

Jampan lämpökeskuksen koko öljyjärjestelmä uusittiin vuonna 2023 ympäristöturvallisuuden ja huoltovarmuuden takaamiseksi.

Suunnitteleme maakaasun ja öljyn käytöstä luopumista vuodesta 2026 alkaen.

Maakaasun ja öljyn osuus oli 6 prosenttia polttoaineen kulutuksesta vuonna 2023 (7 prosenttia vuonna 2022).

Tavoitteenamme on vahvistaa lämmön siirtoyhteyksiä naapurikuntiin ja hankkia uusiutuvaa lämpöä kaupankäynnin avulla. Myös uusiutuvan kaasun ja hukkalämmön hyödyntämistä energiantuotannossa edistetään.

Suunnitteilla on esimerkiksi kaukolämmön siirtoyhteyden parantaminen Vantaan verkkoon. Tämä mahdollistaisi Vantaalle suunniteltuun lämmön kausivarastoon talletetun fossiilittoman lämmön hyödyntämistä myös Järvenpään ja Tuusulan kaukolämpöverkoissa.



Vähennämme omaa energiankulutustamme energiatehokkuussopimuksen mukaisesti noin 10 GWh vuodessa sekä autamme asiakkaitamme seuraamaan energiankulutustaan ja säästämään energiaa.

Raportointikansio on käytössä energiankulutuksen sekä laskutuksen seurantaan, ja sen käyttäjämäärät ovat jatkuvassa kasvussa. Raportointikansion toiminnallisuuksia kehitetään asiakaspalautteen perusteella.

Energiatehokkuuspalveluita tarjotaan asiakkaille aktiivisesti. Esimerkkinä Etevä Energiaetsivä -palvelu, jossa Tuusulanjärven Lämpö tekee kattavan selvityksen kiinteistön energiatehokkuudesta ja laatii raportin korjaustarveselvitystä varten.

Lisäksi autamme asiakkaitamme pitämään lämmönjakolaitteet kunnossa lämmönjakokeskuksen tarkistus- ja huoltopalvelulla, tai asiakkaat voivat tilata saneerauspalvelun lämmönjakokeskuksen uusintaan. Hyvät, toimivat ja säännöllisesti huolletut laitteet auttavat asiakasta toteuttamaan energiansäästötoimenpiteitä.

Suunnittelemme sähkökattilan ja kaukolämpöakun toteutusta fossiilisten polttoaineiden kulutuksen vähentämiseksi ja luotettavan energiatoimituksen varmistamiseksi.

Sähkökattilalla ja lämpöakulla voidaan tasata lämmön tuotannon ja kysynnän vaihteluja vuorokausitasolla. Tavoitteena on siten vähentää fossiilisten polttoaineiden käyttöä. Lämpöakun suunnittelu kytkeytyy vahvasti lämmön siirtoyhteyksien parantamiseen naapurikuntien kanssa.

Lämpöenergian luotettava toimitus on alan vertailussa hyvällä tasolla. Tavoitteenamme on, että vioista ja vaurioista aiheutuvat toimitushäiriömme lämmityskaudella ovat alle 0,8 h/as/vuosi.

Toteutunut vikojen ja vaurioiden aiheuttama keskeytysaika lämmityskaudella 2023 oli 0,33 tuntia/asiakas (v. 2022 0,39 tuntia/asiakas).

Tavoitteenamme on tehdä vuosittain uusia sopimuksia, joissa hyödynnämme asiakkaidemme hukkalämpöä energijärjestelmän kokonaistehokkuutta edistävillä palvelukonsepteilla.

Hukkalämpökohteita pyritään tunnistamaan aktiivisesti sekä olemassa olevassa kiinteistökannassa että tulevaisuudessa hankkeissa. Potentiaalisten toimijoiden kanssa käydään avointa keskustelua hankkeiden osalta ja omalta osaltamme pyrimme mahdollistamaan asiakkaiden hankkeita.

Tavoittelemme vesijohtoveden kulutuksen puolittamista vuoteen 2026 mennessä.

Veden kulutus kasvoi hieman edellisvuodesta ja oli noin 105 000 m³ vuonna 2023 (102 000 m³ vuonna 2022).

Veden kulutuksen vähentämiseksi Järvenpään voimalaitoksella tutkitaan monia erilaisia prosessimuutoksia. Vuonna 2023 toteutettiin lauhteenpoiston optimointi, jonka avulla voidaan vähentää raakaveden kulutusta.

Työskentely yhtiössä on turvallista. Turvallisuustavoitteenamme on nolla työtapaturmaa.

Vantaan Energian tuottamassa palvelussa Tuusulanjärven Lämmölle sattui vuonna 2023 yksi työtapaturma. Tapaturma sattui muulle urakoitsijalle. Läheltä piti-tapahtumia sattui viisi kappaletta, joista kaksi Vantaan Energian työntekijöille ja kolme muille urakoitsijoille.

Yhtiön toiminta on liiketaloudellisesti kannattavaa. Hyvä tulos mahdollistaa myös vastuullisen toiminnan.

Yhtiön liike-tulos oli 8,7 miljoonaa euroa tappiollinen vuonna 2023 (-4,1 M€ vuonna 2022).

Asiakkaat ovat tärkein sidosryhmämme. Entistä paremman palvelukokemuksen aikaansaamiseksi kehitämme edelleen ymmärrystämme asiakkaidemme tarpeista ja odotuksista. Asiakastyytyväisyysmittauksissa tavoitteemme on olla erittäin hyvällä tasolla.

Olemme vuonna 2023 mitanneet asiakastyytyväisyyttä asiakaskohtaamisten yhteydessä. Asiakastyytyväisyys on pysynyt erinomaisella tasolla.

Omalta osaltamme olemme mukana Järvenpään ja Tuusulan hiilineutraaliustavoitteiden tukemisessa strategisen kumppanuuden kautta.

Kumppanuussopimusten puitteissa tuemme omalta osaltamme Järvenpään ja Tuusulan hiilineutraaliustavoitteita ja tuomme aktiivisesti esille omia ajatuksiamme ja palveluitamme esimerkiksi aluekehityshankkeissa. Pääsemme työskentelemään läheisessä vuorovaikutuksessa jo alueiden kaavoitusvaiheessa, jolloin voimme tuoda hankkeisiin omaa osaamistamme jo hyvin aikaisessa vaiheessa.

Vastuullisuusnäkökulma huomioidaan hankinnoissa. Vaadimme toimittajiltamme eettisten periaatteiden noudattamista.

Vastuullisuusnäkökulman noudattamisessa ei ole ollut poikkeamia vuonna 2023.





www.tuusulanjarvenlampo.fi